

Sammanfattning Synpunkter och Klagomål maj-aug

Äldreomsorg och hälso- och sjukvård

Inkomna synpunkter och klagomål 2017	Antal	Kommentarer
Synpunkter på hemtjänsten, boendeplanering, avgiftshandläggning	1	Närstående till brukare med insatser från hemtjänst har skriftligen haft följade synpunkter Insatserna i hemtjänsten har inte alltid utförts – vilket återkopplats med motiveringen att vi ej kan utföra insatser mot den enskildes vilja. Synpunkterna på boendeplaneringen – tog lång tid innan hyreskontraktet kom. Avgiftshandläggning synpunkter på dubbel hyra- orsaken är att vi tar ut förskottshyra vilket återkopplats.
Synpunkt på mat	1	En brukare på ett vård- och omsorgsboende uttryckte att hen ville ha mer gröt istället för välling till frukost. Brukaren får nu gröt.
Synpunkt på mat	1	En brukare på ett vård- och omsorgsboende uttryckte att maten såg oaptitlig ut när den serverades – återkopplat till Centralköket
Totalt	3	

Synpunkterna i ärende ett har återkopplats från samtliga berörda enheter.

Synpunkterna på maten har vidarebefordrats till Centralköket



Birgitta Andersson

Verksamhetschef, äldreomsorg och hälso- och sjukvård.

